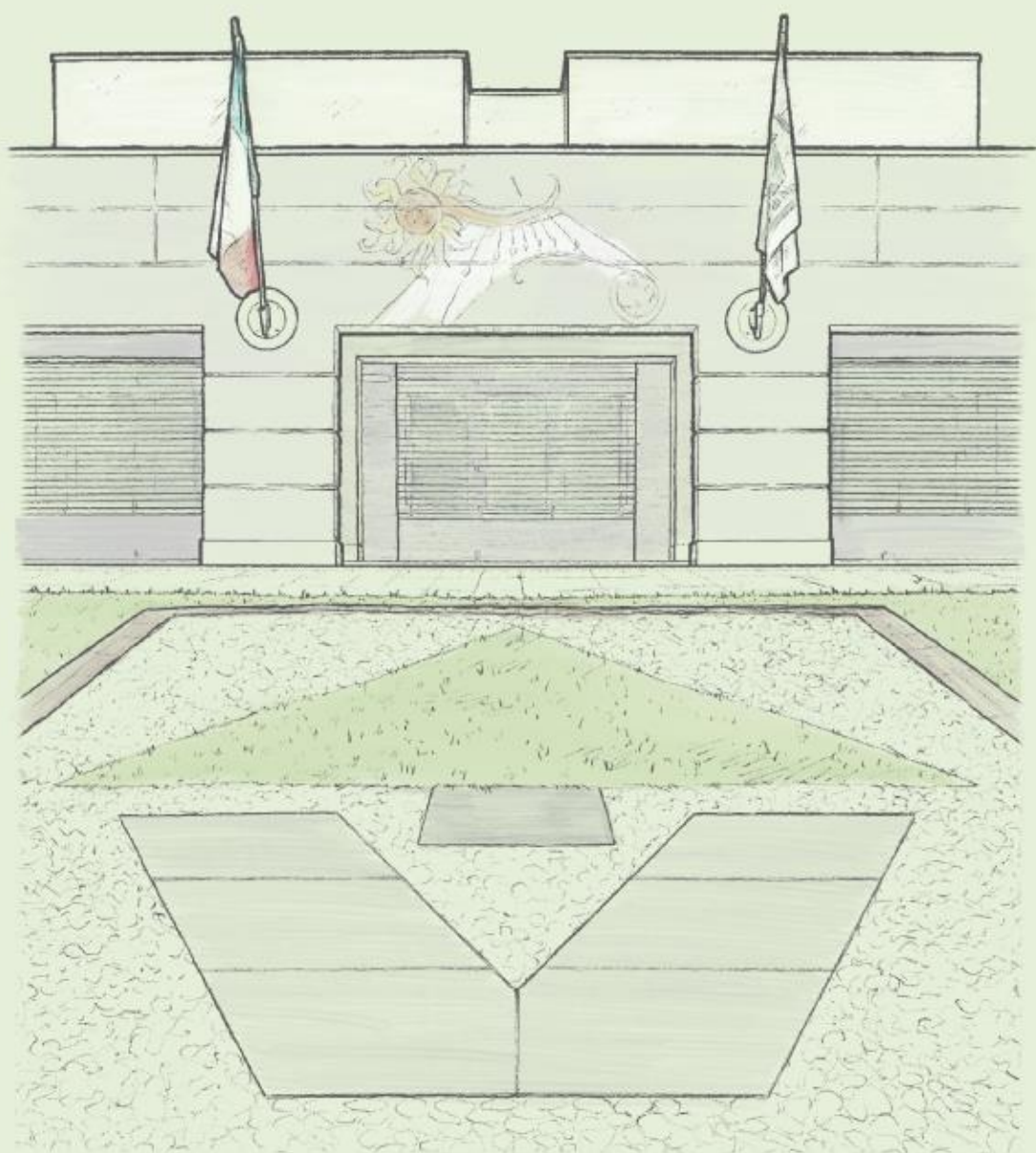


Il nostro Bilancio Sociale

2024



Indice

Premessa

Lettera del Direttore Generale **Pag. 03**

Contesto di riferimento **Pag. 05**

Identità

Breve storia della Associazione Via di Natale O.d.v. **Pag. 08**

Valori e finalità perseguite **Pag. 10**

Vision **Pag. 11**

Mission **Pag. 11**

Attività da statuto (stralcio statuto) **Pag. 13**

Governance

Cda **Pag. 14**

Organigramma **Pag. 14**

Nr riunioni e partecipazione media **Pag. 15**

Stakeholders **Pag. 16**

Servizi

Hospice **Pag. 20**

Ospitalità **Pag. 26**

Formazione **Pag. 31**

Sistema di gestione

Politiche per la sicurezza e la qualità **Pag. 35**

Certificazioni in possesso della associazione **Pag. 36**

Relazione sociale

Tipologie, consistenza e composizione del personale: le risorse
umane come capitale **Pag.38**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e mini dei
lavoratori) **Pag. 39**

Fascia di età dei lavoratori e anzianità lavorativa **Pag. 40**

Impatto sociale

Impatto sociale **Pag.43**

Valore economico

Dati economici **Pag. 46**

Informazioni sull'Associazione

Informazioni generali **Pag. 50**

Relazione Organo di Controllo **Pag. 52**

LETTERA DEL DIRETTORE GENERALE

Gentili lettrici e lettori,

Stiamo già camminando velocemente nel nuovo anno e il pensiero va a ritroso e inevitabilmente tornano alla mente le difficoltà le problematiche che abbiamo affrontato ogni giorno. Forse è un'abitudine dire che è stato più difficile, più complicato del solito, ma lo è stato a 360 gradi.



Le richieste di ospitalità sono in continuo aumento e questo purtroppo non è un buon indizio, i dati dell'accoglienza sono importanti e riflettono l'andamento della Casa e quelle che un tempo erano le eccezioni sono diventate normalità. Tutto questo è più difficile perché dobbiamo sempre confrontarci con i posti letto disponibili, ma con qualche piccolo miracolo riusciamo a dare un tetto a tutti.

I programmi di manutenzione, spesso straordinari li stiamo portando avanti e le migliorie alla Casa si vedono e sono apprezzate dagli ospiti. Il nostro obiettivo è quello di sostituire quanto non è più a norma, le cose rovinate e inutilizzabili che vengono rinnovate grazie a donazioni o acquisti facilitati.

Un nuovo progetto sta prendendo forma grazie a Intesa San Paolo e Fondazione Cesvi: 100.000,00 euro per Energia Nuova alla Casa via di Natale. Il progetto è stato accettato e sostenuto, un sogno che si realizzerà con l'installazione del fotovoltaico, questo ci permetterà un risparmio al costo energetico e un'autonomia importante.

Il rifacimento del tetto della Casa ora è una priorità su tutto per assicurare che non ci siano perdite di acqua nel soffitto dell'Hospice.

All'inizio dell'estate avremo la visita della commissione per il rinnovo triennale dell'accreditamento Hospice, quindi sarà nostra cura presentare le molteplici documentazioni e la struttura al meglio.

Il lavoro non manca, ma nonostante la burocrazia, gli inghippi politici, le paure, le difficoltà tecniche che a volte ci tolgono la voglia di fare, la Casa

continua ad esistere ed essere un luogo di accoglienza perché l'entusiasmo non viene mai meno; non c'è nulla di più bello di vedere un sorriso nel volto di una persona sofferente e in difficoltà, allora cerchiamo di creare nuovi interessi e nuove attività che possano servire a trascorrere il tempo con più serenità: il Laboratorio Creativo, le escursioni nel territorio, il Gruppo AMA di Auto Mutuo Aiuto e infine il massaggiatore che si offre gratuitamente.

E un'altra cosa importante, la presenza costante accanto ai malati al termine della vita è sempre una priorità, ogni giorno, tutti i giorni, per sostenere, consolare malati e familiari che in questo momento storico in cui sembra che la pietà e l'umanità siano scomparse, le possano trovare all'interno di questo luogo dove "si viene a vivere nel modo migliore gli ultimi giorni di vita"..

Siamo ben consapevoli che nulla è facile ma tutti insieme possiamo farcela, sostenendoci e confrontandoci per trovare nuove strategie, perché questo lo dobbiamo a tutti voi, perché senza di voi noi possiamo fare ben poco.

Concludo con una frase di Franco Gallini, valida ogni giorno dell'anno: grazie per quello che fate, grazie per quello che avete fatto e grazie per quello che farete.

Buona vita a tutti.

Carmen Rosset Gallini

Direttore Generale

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Curare il cancro e fornire cure palliative in parallelo: il modello delle “cure simultanee”

Il modello delle cure simultanee, che prevede la presa in carico oncologica e palliativa del paziente in modo integrato e contestuale, è al centro di un acceso dibattito: per alcuni dovrebbe rappresentare un elemento essenziale nell'ambito dell'oncologia, mentre per altri

rimane ancora un approccio opzionale, da adottare laddove possibile.

Il tema è stato approfondito nel corso di una sessione dedicata al XXVI Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Oncologia Medica (AIOM), svoltosi a Roma dall'8 al 10 novembre 2024.

"In linea generale, credo che le cure simultanee debbano essere considerate un bene essenziale; tuttavia, esistono diversi ostacoli che rendono complesso e poco sostenibile offrire cure palliative di livello avanzato a tutti i pazienti", ha dichiarato **Giampiero Porzio**, dell'Associazione Tumori Toscana di Firenze, uno dei relatori della sessione insieme a Raffaele Giusti, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Andrea di Roma.

La sfida della sostenibilità: il futuro delle cure simultanee

Nel 2010, un articolo pubblicato sul *New England Journal of Medicine* da **Jennifer Temel** ha cambiato il paradigma delle cure palliative, dimostrando che nei pazienti con tumore polmonare non a piccole cellule metastatico, l'introduzione precoce delle cure palliative (early palliative care, EPC) non solo migliora la qualità della vita, ma aumenta anche la sopravvivenza. Questo studio ha aperto la strada a una nuova concezione delle cure palliative, da molti oggi definite, con un gioco di parole, “*palliattive*”.

Le **Linee Guida ASCO ed ESMO** hanno riconosciuto e diffuso i risultati dello studio, che è stato citato migliaia di volte a livello internazionale. Tuttavia, l'applicazione

“Sono cure quelle palliative che si pongono come obiettivo non la guarigione del paziente ma il conseguimento della sua migliore qualità della vita in accordo con le sue condizioni cliniche e psicosociali.”

Lucio Pinkus e Antonio Filiberti (a cura di),
La qualità della morte, 2002.

sistematica di questo modello si scontra ancora oggi con una realtà complessa: la carenza cronica di medici palliativisti. Già nel 2010 questa criticità era evidente e, a distanza di anni, permane anche nei Paesi ad alto reddito e nei centri di eccellenza. In Italia la situazione è particolarmente critica: a fronte di cento posti disponibili nelle scuole di specializzazione in cure palliative, solo 37 sono state le domande presentate.

Anche **Jennifer Temel** e **Eduardo Bruera**, in studi più recenti, hanno riconosciuto che, sebbene l'efficacia delle EPC sia indiscussa per i pazienti con malattia avanzata e per i loro caregiver, la reale implementazione resta limitata proprio per la scarsità di specialisti.

Verso un cambio di modello

Secondo **Giampiero Porzio** (Associazione Tumori Toscana), l'attuale modello di cure simultanee, basato su gruppi multidisciplinari e su una presa in carico specialistica diffusa, non può essere considerato un elemento essenziale per tutti i pazienti oncologici, ma un'opzione da riservare a casi selezionati. Da qui la proposta di un nuovo modello a due livelli:

Cure simultanee di base, affidate agli oncologi, che comprendano la gestione dei sintomi più comuni, la comunicazione con pazienti e familiari e la gestione del fine vita; cure simultanee avanzate, riservate a pazienti selezionati e gestite dai palliativisti.

Porzio sottolinea la necessità di formare oncologi capaci di integrare competenze palliative di base nella pratica quotidiana, sviluppando una sorta di medicina di precisione della palliazione, in grado di individuare chi necessita di un supporto specialistico avanzato.

Il ruolo delle società scientifiche e il concetto di “tempo giusto”

Raffaele Giusti (Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Andrea di Roma) ha evidenziato come le società scientifiche stiano già lavorando in questa direzione, citando una recente pubblicazione su ESMO Open che promuove l'integrazione delle cure palliative “al momento giusto” come nuova frontiera della medicina di precisione. *“Il momento giusto è la diagnosi di malattia avanzata”*, ha affermato

Giusti, sottolineando l'urgenza di un cambio di paradigma: le cure palliative devono essere erogate precocemente, già nella fase iniziale della malattia avanzata, non più solo quando le opzioni terapeutiche attive sono esaurite.

“L’obiettivo non deve essere solo quello di accompagnare i pazienti negli ultimi giorni, ma di migliorare la qualità della vita, gestire i sintomi e ridurre la depressione già nelle fasi iniziali”, ha aggiunto Giusti, ricordando che le cure palliative non devono limitarsi agli hospice o alle unità specialistiche, ma devono essere integrate nel percorso di cura oncologico.

Semplicità, precocità e tecnologia: le chiavi di un approccio pragmatico

Nel modello proposto da Porzio, l'efficacia delle cure simultanee dipende da tre fattori fondamentali: tempo, semplicità e target. L'inizio precoce del trattamento rappresenta spesso la risorsa terapeutica più efficace. La gestione dei sintomi più comuni può essere affrontata con un numero limitato di farmaci e con un approccio semplice e focalizzato, capace di risolvere il sintomo definito primario, alleviando così anche quelli secondari.

In un contesto di risorse limitate, anche la telemedicina può rappresentare un valido supporto, purché si tenga conto del possibile impatto negativo sull'esperienza del paziente.

Porzio evidenzia infine l'importanza di coinvolgere medici di medicina generale e infermieri, figure che, se fossero formate adeguatamente, potrebbero diventare centrali nella gestione delle cure palliative di base.



VIA DI NATALE: UNA STORIA DI SPERANZA E SOLIDARIETÀ

Via di Natale è un'associazione **umanitaria, laica e senza scopo di lucro** che opera in Friuli-Venezia Giulia dal 1977. Nata dalla tenace volontà di **Franco Gallini**, l'associazione si dedica ad **aiutare le persone affette da malattie oncologiche** e i loro familiari, offrendo loro un sostegno concreto e una speranza per il futuro.

Le radici profonde della solidarietà

La storia di Via di Natale affonda le sue radici nella profonda convinzione di Franco Gallini che la **solidarietà** e il **sostegno concreto** possano fare la differenza nella vita di chi sta affrontando un tumore. La prima scintilla di questa visione si è manifestata nel **1977** con una raccolta fondi per l'Istituto Tumori di Milano, seguita da una **lucciolata di beneficenza** che ha acceso la luce della speranza nella comunità.

Un impegno costante per l'Ospedale di Aviano

L'impegno di Via di Natale si è poi focalizzato sulla realizzazione di un **Ospedale per la lotta e la cura del cancro** nella regione Friuli-Venezia Giulia. Grazie alla tenacia di Franco Gallini e alla mobilitazione di cittadini, politici e istituzioni, nel **1984** è stato inaugurato il **Centro di Riferimento Oncologico di Aviano**, una struttura all'avanguardia che rappresenta un punto di riferimento nella cura dei tumori.

Le Case di accoglienza: un porto sicuro per le famiglie

Nel 1989, l'associazione ha inaugurato la **Casa Via di Natale 1**, una struttura con 12 posti letto per i familiari dei pazienti oncologici in cura presso l'Ospedale di Aviano. La crescente domanda di accoglienza ha spinto l'associazione a realizzare la **Casa Via di Natale 2** nel 1992, ampliando la capacità a 34 miniappartamenti che accolgono anche i pazienti in day-hospital, offrendo loro un ambiente confortevole e familiare.

L'Hospice: il conforto nella sofferenza

Nel 1996, l'associazione ha inaugurato l'**Hospice**, un reparto dedicato alla cura dei pazienti in fase avanzata di malattia, offrendo loro un ambiente sereno e un'assistenza medico-psicologica qualificata.

Centro Studi Cure Palliative e attività ambulatoriale: la cultura del prendersi cura

Nel 2008, l'associazione ha consolidato il suo impegno nella diffusione della cultura delle cure palliative con la fondazione del **Centro Studi Cure Palliative Franco Gallini**. Nel 2016, è stata avviata l'attività ambulatoriale per le cure palliative e la terapia del dolore, completando l'offerta di servizi di Via di Natale e garantendo un supporto personalizzato alle diverse esigenze dei pazienti.

Una collaborazione di lunga data con il CRO di Aviano

In tutti questi anni, Via di Natale ha sempre collaborato a stretto contatto con il Centro di Riferimento Oncologico di Aviano, rafforzando la sinergia tra le due realtà e garantendo un'assistenza olistica ai pazienti e ai loro familiari. L'associazione offre ospitalità ai familiari dei pazienti ricoverati, accoglienza a coloro che sono in terapia day hospital e supporto psicologico e sociale ai pazienti e ai loro famigliari.

Un impegno che guarda al futuro

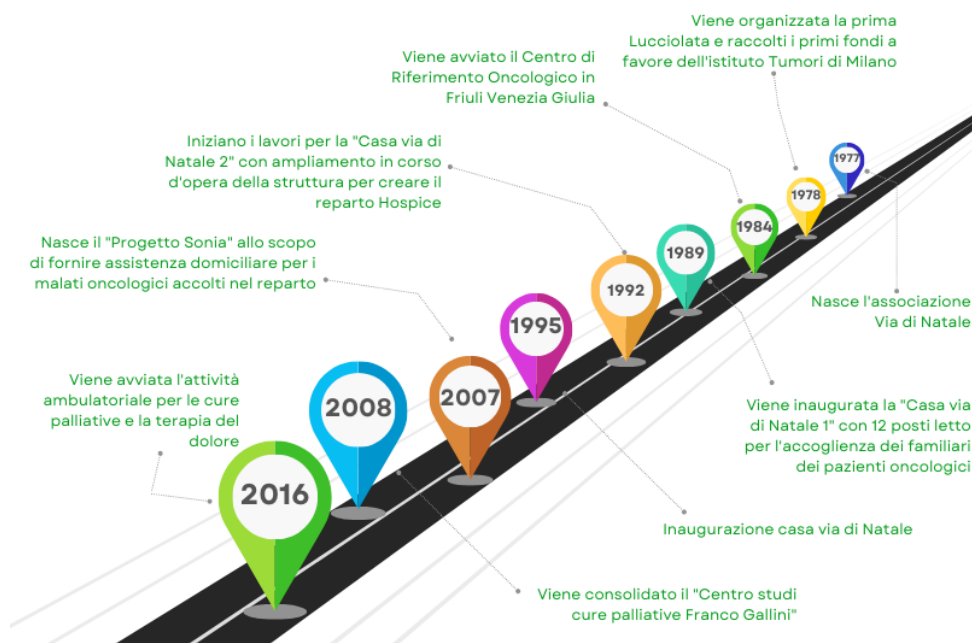
L'associazione Via di Natale rappresenta un punto di riferimento insostituibile per le persone che affrontano la malattia e le loro famiglie. Con il suo impegno costante l'associazione offre speranza, sostegno e sollievo, contribuendo a migliorare la qualità della vita dei pazienti e a rendere il loro percorso di cura più umano e dignitoso.

Oltre a quanto già descritto, l'associazione Via di Natale si impegna in numerose altre attività, tra le quali:

- **Organizzazione di eventi di sensibilizzazione e raccolta fondi.**
- **Promozione di campagne informative sulle malattie oncologiche.**
- **Sostegno alla ricerca scientifica.**
- **Formazione di personale sanitario e volontario.**
- **Attività di supporto psicologico e sociale.**

L'associazione si avvale del prezioso contributo di numerosi volontari che dedicano il loro tempo e le loro energie alle diverse attività dell'associazione.

Le nostre tappe fondamentali



VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

L'Associazione Via di Natale e tutti coloro che vi prestano servizio, sia volontari sia personale retribuito, non si limitano a fornire un servizio di cura. Il loro obiettivo è **accompagnare le persone** nel percorso di cura o degenza con **umanità, professionalità ed empatia**.

All'interno di Via di Natale, gli **operatori** sono consapevoli che ogni paziente racchiude in sé una storia singolare, segnata da dolore, sofferenza e, talvolta, disagio. Accompagnare queste persone si trasforma in un'esperienza che li tocca emotivamente nel profondo, ricca di momenti di commovente tenerezza e gratitudine, su un piano sia umano sia professionale. Il **personale sanitario**, in particolare, si concentra sulla **presa in carico globale del paziente e della sua famiglia**. Con un approccio multidisciplinare, gli operatori si dedicano non solo alla cura del corpo, ma anche alla sfera emotiva e spirituale del paziente, offrendo conforto, ascolto attento e rispetto per le volontà di ogni individuo.

Oltre a questo, l'Associazione Via di Natale si impegna a:

- **Realizzare un ambiente accogliente e sereno** per i pazienti e le loro famiglie.

- **Promuovere la cultura delle cure palliative** e la loro accessibilità.
- **Sostenere la ricerca scientifica** per migliorare le cure e la qualità della vita dei pazienti.
- **Diffondere la cultura della solidarietà** e del volontariato.

L'Associazione Via di Natale è una realtà preziosa che offre **speranza e sollievo** a chi ne ha più bisogno. Grazie al suo impegno costante, le persone che affrontano la malattia e le loro famiglie non sono mai sole.

VISION: i nostri sogni, le nostre finalità

- **Accogliere e rendere serene** le persone presso le nostre strutture;
- **Creare e sviluppare** una cultura delle cure palliative;
- **Curare e comprendere** i bisogni di gruppi di persone con fragilità;

Lavorare attivamente per rendere partecipe tutta la comunità sociale dei bisogni e delle difficoltà delle persone colpite da malattie oncologiche;

MISSION: cosa ci proponiamo di fare



- **Supportare gli ospiti** e attuare percorsi di assistenza personalizzati per i pazienti dell'hospice, affinché possano beneficiare di una buona qualità di fine vita grazie a cure di elevata qualità tecnica ma soprattutto umana;
- **Valorizzare le risorse interne** sviluppando le conoscenze del personale e creando un ambiente di lavoro sempre più collaborativo e attento ai bisogni individuali;

- **Rappresentare un riferimento** organizzativo e specialistico per altri Enti/professionisti per la gestione delle cure palliative persone con malattie oncologiche;
- **Gestire l'Associazione** in modo sempre più efficace ed efficiente puntando sia al miglioramento dell'organizzazione interna sia al miglioramento della comunicazione verso l'esterno;
- **Perseguire un solido equilibrio economico-finanziario** rappresenta la chiave per investire nel potenziamento delle nostre strutture e nell'erogazione di un servizio sempre più eccellente. Ciò, a sua volta, consentirà di alimentare la ricerca nel campo delle cure palliative aprendo la strada a progressi significativi.



ATTIVITA' STATUTARIE

Estratto dallo statuto di Via di Natale O.d.v.

1. L'Associazione è apartitica e aconfessionale, e fonda la propria attività istituzionale ed associativa sui principi costituzionali della democrazia, della partecipazione sociale e sull'attività di volontariato.

2. L'Associazione persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attraverso l'esercizio, in via esclusiva o principale e prevalentemente in favore di terzi, di una o più attività di interesse generale di cui alle seguenti lettere dell'art. 5 del D.Lgs. 117/2017, in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi:

- interventi e servizi sociali di cui alla lettera a) ;
- interventi e prestazioni sanitarie di cui alla lettera b);
- prestazioni socio-sanitarie di cui alla lettera c);
- educazione, istruzione e formazione professionale nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa di cui alla lettera d);
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale di cui alla lettera h).



Dall'Assemblea dei Soci, che rappresenta il vertice dell'organizzazione della associazione, si ramifica uno strutturato organigramma che ha per obiettivi principali quelli di favorire una completa interazione tra le varie aree e funzioni ed un conseguente corretto e completo passaggio delle informazioni.

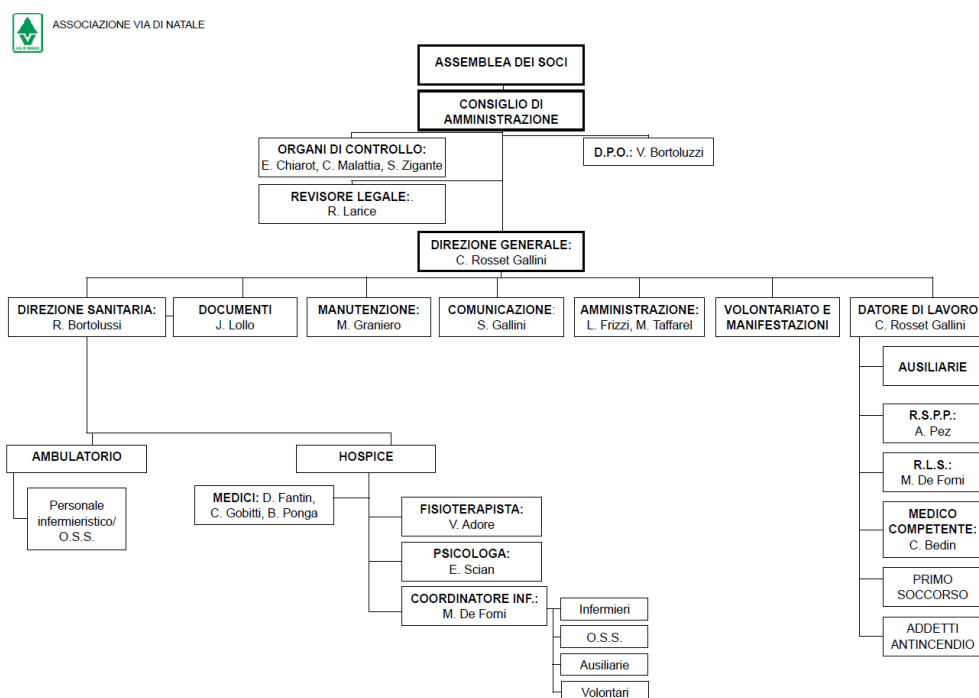
L'associazione **Via di Natale** può contare sulla **struttura organizzativa** solida e consolidata a cui sono affidate numerose attività.

Consiglio direttivo – modalità di nomina e durata in carica

Il Consiglio direttivo è eletto dall'Assemblea dei Soci e resta in carica per tre anni. La stessa Assemblea dei Soci nomina il Presidente scegliendolo tra i componenti del Consiglio Direttivo. Il Presidente ha la responsabilità generale della conduzione e del buon andamento dell'Associazione, ed in particolare ha il compito di:

- firmare gli atti e i documenti che impegnano l'Associazione sia nei riguardi degli associati che dei terzi;
- curare l'attuazione delle deliberazioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo;
- adottare, in caso di necessità, provvedimenti d'urgenza, sottoponendoli entro 15 (quindici) giorni alla ratifica da parte del Consiglio Direttivo;
- convocare e presiedere l'Assemblea degli associati e il Consiglio Direttivo.

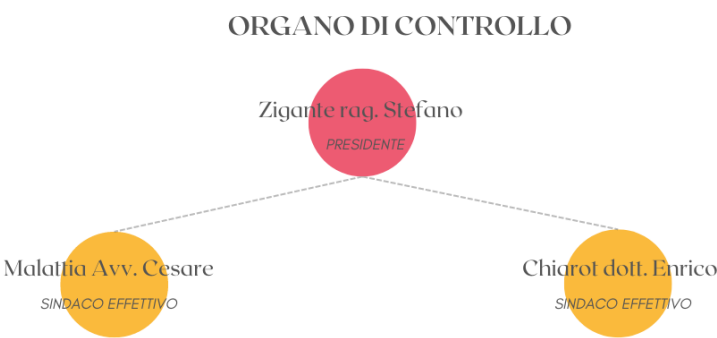
La struttura della associazione nel 2024 era la seguente:



Gli Organi dell'Associazione, in carica nel corso dell'esercizio oggetto di rendicontazione, sono stati nominati con Delibera assembleare del 24 Maggio 2024.

Il Consiglio direttivo è composto da 15 membri:

• Garattini Silvio	Presidente	• Gallini Stefano	Consigliere
• Lombardi Davide	Vice- Presidente	• Mazzeella Pierangelo	Consigliere
• Baggio Fabio	Consigliere	• Mazzariol Denis	Consigliere
• Bevilacqua Giorgio	Consigliere	• Moras Stefano	Consigliere
• Busolini Eugenio	Consigliere	• Mortati Angelo	Consigliere
• Caverzan Antonio	Consigliere	• Zanchettin Sergio	Consigliere
• Checchin Federico	Consigliere	• Zogniotti Oscar	Consigliere
• Copetti Mario	Consigliere		



Numero di Consigli Direttivi per anno e partecipazione media

Nel corso del 2024 Via di Natale O.d.V. ha svolto 6 Consigli Direttivi con una partecipazione media di 10,5 Consiglieri su 15. L’invito è sempre trasmesso ai membri dell’Organo di Controllo. Non sono state registrate segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione, ma è emersa la necessità di adeguare parte della propria struttura (nella fattispecie gli strumenti di generazione del calore) per renderli più idonei a principi ambientali.

All’interno dell’associazione Via di Natale O.d.V. operano regolarmente un Collegio Sindacale e un Revisore Legale dei Conti.

Si segnala che nel corso dell'Assemblea soci, svoltasi il 24 maggio 2024 per il rinnovo delle cariche sociali del triennio 2024-2026 la revisione legale dei conti è stata nuovamente affidata alla società Aurea Revisione S.r.l. nella persona del dott. R. Larice e sono stati riconfermati gli stessi nominativi anche dell'Organo di controllo

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS



STAKEHOLDERS: le parti interessate

Le relazioni sono il nucleo di tutta l'attività di Via di Natale. Quel senso profondo di **fiducia e rispetto reciproco** permette all'associazione di svolgere al meglio il suo compito: **accompagnare le persone in un percorso difficile e spesso doloroso.**

Per Via di Natale sono fondamentali i rapporti con:

- **I fruitori dei servizi:** l'associazione si impegna a costruire relazioni di fiducia con i pazienti e le loro famiglie, ascoltando le loro esigenze e offrendo loro un supporto personalizzato.
- **I volontari:** il loro lavoro instancabile permette a Via di Natale di crescere e di essere presente in sempre più territori. L'associazione

riconosce il valore inestimabile del loro impegno e, a sua volta, si prodiga a valorizzare il loro contributo.

- **Enti, istituzioni e personale:** la collaborazione con queste realtà è fondamentale per garantire la qualità dei servizi offerti e per perseguire gli obiettivi comuni.

Alla base di queste relazioni c'è il riconoscimento reciproco:

- **Fiducia:** la fiducia è l'elemento chiave che permette di costruire relazioni solide e durature.
- **Riconoscimento e valorizzazione di aspettative, valori e culture:** un impegno per l'inclusione. Via di Natale è un luogo dove ogni persona è accolta e valorizzata.
- **Reciproche obbligazioni assunte:** l'associazione si impegna a mantenere un rapporto trasparente con i suoi interlocutori e a rispettare gli impegni presi.
- **Risorse messe a disposizione:** la collaborazione richiede la condivisione di risorse, umane e materiali, per raggiungere gli obiettivi comuni.

Via di Natale si relaziona con interlocutori sia interni sia esterni:

- **Interlocutori interni:** i lavoratori dell'associazione sono parte fondamentale della sua forza. Con loro viene mantenuto un costante rapporto di collaborazione e confronto per garantire professionalità e benessere all'interno dell'organizzazione.
- **Interlocutori esterni:** l'associazione collabora con enti pubblici e privati, fornitori, finanziatori, scuole, università e, in generale, con la società civile.

La presentazione del Bilancio Sociale è uno strumento importante per la **rendicontazione sociale**. Attraverso questo documento, Via di Natale fornisce ai suoi stakeholder **informazioni trasparenti** sull'**utilizzo** delle **risorse** e sulle **attività svolte**, rafforzando la fiducia e il sostegno verso l'associazione.

Grazie a una rete di **rapporti solidi** e basati sulla **fiducia** reciproca, l'associazione può continuare ad **accompagnare** con **professionalità** e umanità le **persone** che affrontano il difficile percorso della malattia.

IL PERSONALE E I VOLONTARI

Cuore pulsante di Via di Natale: professionalità e umanità

L'anima di Via di Natale risiede nei suoi dipendenti: figure altamente qualificate e formate non solo tecnicamente, ma anche a livello umano. La

delicatezza del settore delle cure palliative richiede una costante crescita emotiva, parallela a quella professionale. Ogni anno, attraverso questionari, si monitora il benessere dell'equipe.

Al loro fianco, un sistema di supporto solido:

- **Volontari:** raccolgono tappi di plastica e sughero da riciclare, generando fondi per la struttura e per gli ospiti in difficoltà.
 - **Sostenitori:** partecipano alle "Lucciolate", eventi in presenza e online che offrono un contributo significativo all'associazione.
 - **Sponsor:** sostengono l'associazione attraverso la vendita di pacchi natalizi, bomboniere e biglietti, o con il supporto di attività commerciali e del volontariato locale.
-

Insieme, creano un ecosistema di cura e solidarietà per chi ne ha più bisogno.

PRESENZA DI SISTEMI DI RILEVAZIONE DI FEEDBACK

Monitoraggio in Hospice: strumenti per una cura completa

Per garantire un'assistenza di alta qualità e un monitoraggio efficace, l'hospice utilizza diversi questionari, sia soggettivi che oggettivi:

- **Therapy Impact Questionario (TIQ):** valuta l'impatto del trattamento sul benessere del paziente.
- **Monitoraggio della consapevolezza e della complessità della malattia:** permette di comprendere la percezione del paziente del proprio stato.
- **Valutazione del rischio cadute:** identifica i pazienti a maggior rischio di cadute e implementa misure preventive.

Dallo scorso anno, l'associazione ha introdotto un ulteriore strumento:

- **Questionario per la valutazione dell'impatto sociale:** somministrato al paziente e/o al caregiver due giorni dopo il ricovero, per valutare l'impatto sociale della malattia.

Purtroppo, la raccolta dati non è sempre stata possibile a causa della brevità del ricovero di alcuni pazienti in fase preagonica fenomeno accentuatosi in modo esponenziale nel corso dell'anno 2024.

Nonostante queste sfide, l'associazione rimane impegnata a raccogliere dati e informazioni preziose per migliorare continuamente la qualità dell'assistenza e del supporto offerto ai pazienti e ai loro cari.

Ecco alcuni dettagli aggiuntivi:

- La raccolta dati avviene in modo continuativo nel corso dell'anno.

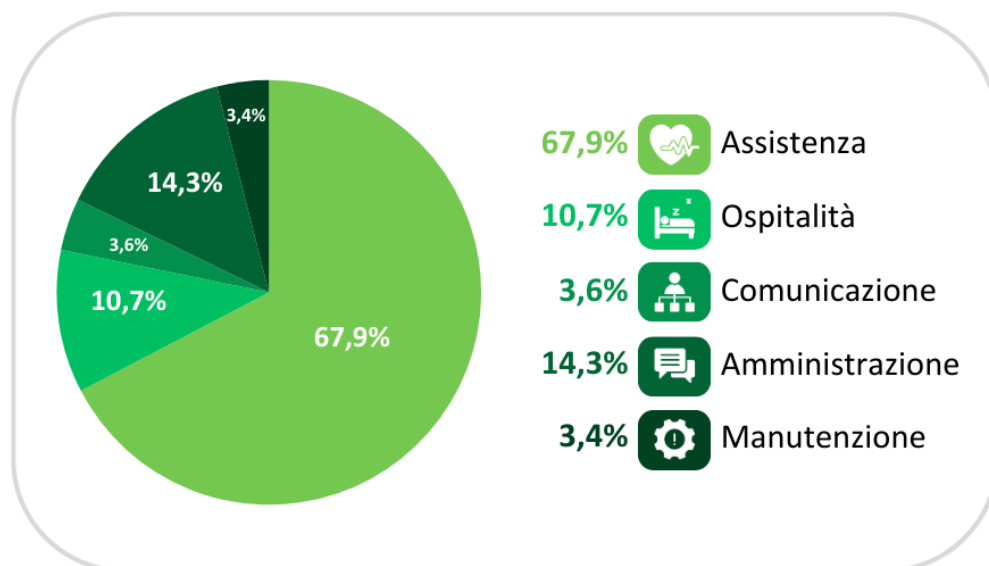
- I questionari sono somministrati da personale qualificato, che supporta i pazienti e i caregiver nella compilazione.
- I dati raccolti sono utilizzati per migliorare la pianificazione delle cure, l'assistenza e il supporto sociale.
- L'associazione si impegna a garantire la privacy e la riservatezza dei dati raccolti.

L'utilizzo di **questi strumenti** dimostra l'**impegno** di Via di Natale nel fornire una **cura completa** e personalizzata ai propri **pazienti**, tenendo conto non solo del loro **benessere fisico**, ma anche del loro **benessere emotivo e sociale**.



Prima dell'esposizione delle attività svolte dall'Associazione analizziamo la distribuzione del personale che mostra una netta preponderanza di impegno nell'attività dell'Hospice.

Lavoratori suddivisi per tipo di servizio



HOSPICE: il cuore dell'associazione

Via di Natale: un rifugio sicuro per le ultime fasi della vita

L'Hospice di Via di Natale, accreditato dalla Regione Friuli-Venezia Giulia, accoglie 12 pazienti con malattie in fase avanzata, offrendo loro cure palliative complete e personalizzate. Inserito nella rete locale per le cure palliative, l'Hospice si contraddistingue per i suoi valori:

- **Centralità del paziente e della famiglia:** ogni persona è accolta nella sua totalità, con attenzione ai bisogni fisici, psicologici, relazionali, sociali e spirituali.
- **Sollievo dalla sofferenza:** l'equipe si dedica al controllo dei sintomi e al miglioramento della qualità di vita del paziente, con supporto psicologico e sociale per lui e i suoi cari.
- **Piani di cura personalizzati:** ogni paziente, insieme alla sua famiglia, riceve un piano di cura su misura.
- **Supporto ai familiari:** l'Hospice offre sostegno concreto, soprattutto nelle situazioni di fragilità e durante il difficile processo di elaborazione del lutto.

- **Accoglienza senza distinzioni:** ogni paziente, indipendentemente da nazionalità, religione, provenienza economica o sociale, riceve la stessa cura e attenzione.
- **Rispetto per culture e tradizioni:** l'Hospice è aperto e rispettoso di tutte le culture e religioni.
- **Gestione efficiente delle risorse:** l'obiettivo è garantire la migliore assistenza possibile con un utilizzo ottimale delle risorse disponibili.
- **Valorizzazione del volontariato:** i volontari, parte integrante dell'equipe, supportano con calore i pazienti e le loro famiglie.

Un gruppo dedicato al benessere

L'Hospice vanta una squadra di professionisti esperti:

- **Medici palliativisti:** esperti nel controllo dei sintomi e nel supporto psico-socio-esistenziale.
- **Infermieri:** attenti alle esigenze del paziente e pronti a fornire assistenza e supporto.
- **Psicologa:** figura fondamentale per il sostegno emotivo di pazienti e familiari.
- **Fisioterapista:** lavora per il mantenimento delle funzionalità e per migliorare la qualità della vita.
- **Operatori sociosanitari:** accanto agli infermieri, si occupano con delicatezza dei bisogni quotidiani e della relazione con il paziente.
- **Volontari:** adeguatamente formati, offrono supporto e compagnia per alcune ore al mattino e al pomeriggio.

Oltre l'Hospice: un ambulatorio per il supporto tramite la terapia del dolore e le cure palliative

L'Associazione Via di Natale gestisce anche un ambulatorio per le cure palliative, che offre:

- Valutazione e presa in carico di pazienti con malattie in fase avanzata.
- Supporto psicologico e sociale ai familiari.

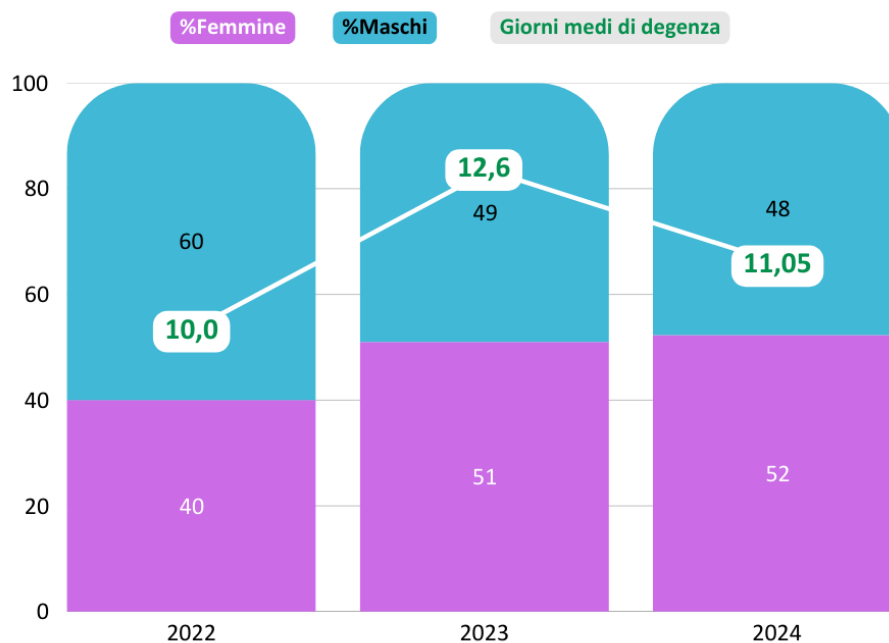
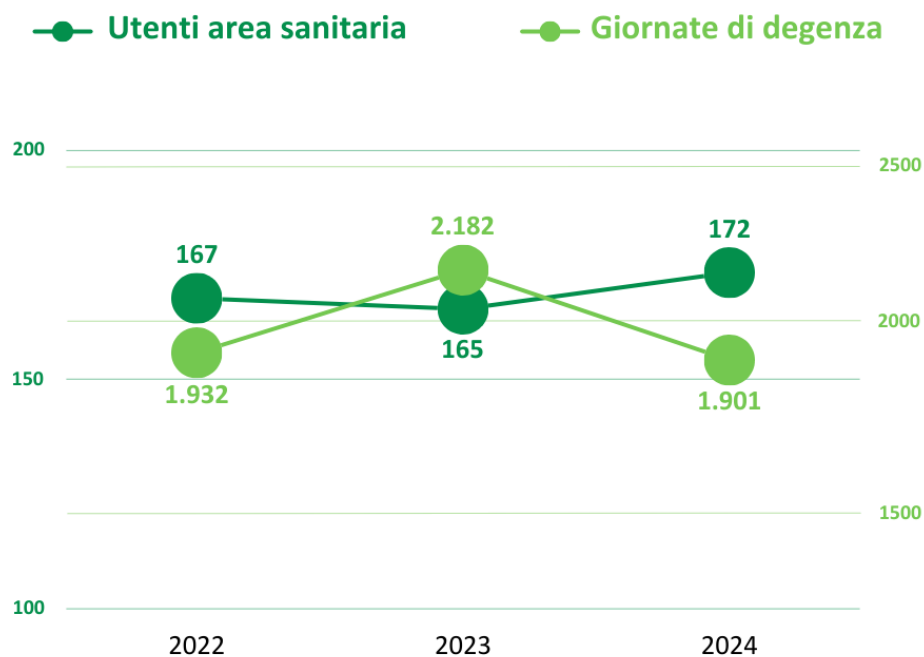
Un punto di riferimento per chi affronta la malattia

L'Associazione **Via di Natale** rappresenta una **luce** di **speranza** e **solievo** per chi affronta la **malattia** e per le loro **famiglie**. Con il suo **impegno** costante, l'associazione offre un **luogo sicuro** di **cure** complete, **professionalità**, **umanità** e **rispetto**, accompagnando le persone nel loro percorso con **delicatezza** e **sostegno**.

L'attività di Via di Natale nel corso del 2024 è rappresentabile graficamente come segue:

	2022	2023	2024
Utenti seguiti - Area hospice	167	165	172
DEGENZE			
Giornate di degenza	1.932	2.182	1.901
Giorni medi di degenza	10	12,6	11,05
% Maschi	60%	51%	52,3%
% Femmine	40%	49%	47,7%
Pazienti dimessi	34	27	27

Dall'inizio dell'attività dell'Hospice sono stati accolti 4.129 pazienti terminali per un totale di 70.917 giornate di degenza



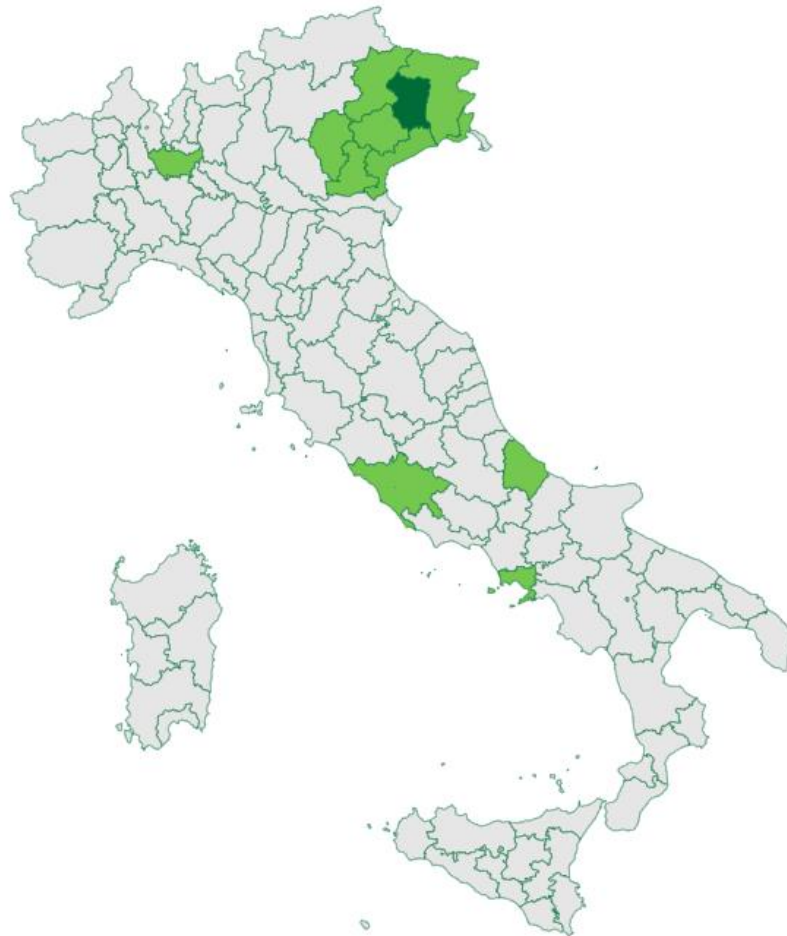
Nella tabella che segue sono individuate le patologie relative alle persone malate:

TIPOLOGIA PATOLOGIE	2022	2023	2024
Cardiopatie	2	4	4
S.L.A.	1	2	0
Epatopatie	1	3	1
Neurodegenerative	1	5	1
Oncologiche	162	151	165
Insufficienza respiratoria	0	0	1

Strutture di Provenienza

STRUTTURE PROVENIENZA	2022	2023	2024
Ospedali	109	116	96
Domicilio	52	47	69
RSA / Casa di riposo	6	2	6
Hosp. San Vito	0	0	1

Provenienza geografica:



PROVINCIA DI PROVENIENZA	2022	2023	2024
Belluno	0	0	2
Milano	0	1	0
Napoli	0	1	0
Padova	1	0	0
Pordenone	156	159	157
Treviso	1	0	0
Udine	0	1	1
Vicenza	9	3	3



OSPITALITA': perché l'unione fa la forza

Casa Via di Natale: dove trovare conforto e sostegno durante il percorso di cura

L'Associazione Via di Natale offre un'**accoglienza gratuita** a pazienti del Centro di Riferimento Oncologico di Aviano e ai loro familiari presso la sua **Casa di accoglienza**. Non si tratta solo di un luogo dove dormire, ma di un vero e proprio **rifugio sicuro** dove trovare **conforto, sostegno e speranza** durante il difficile percorso di cura.

Un ambiente confortevole e sicuro:

- Camere accoglienti con bagno privato, aria condizionata e Wi-Fi gratuito.
- Cucina attrezzata per preparare i propri pasti.

- Sala da pranzo luminosa e accogliente per socializzare.
- Sala relax per leggere, guardare un film o semplicemente rilassarsi.
- Ampio giardino con panchine e giochi per bambini.
- Parcheggio gratuito riservato agli ospiti.

Attività per il benessere:

- Gruppi di supporto con psicologi per affrontare le difficoltà legate alla malattia.
- Laboratori creativi di pittura, disegno, musica e teatro per favorire la socializzazione.
- Escursioni e gite guidate alla scoperta del territorio.

Un sostegno prezioso:

- Assistenza psicologica qualificata per gestire le emozioni e lo stress.
- Supporto pratico per pratiche burocratiche, ricerca di alloggio e altre necessità.
- Accompagnamento spirituale per chi desidera supporto religioso.

Un'esperienza di condivisione:

- La Casa di accoglienza è un luogo di incontro e sostegno reciproco.
- Un esempio concreto di come l'associazione si prende cura del benessere di chi affronta la malattia.

Nuovi progetti per il 2024: insieme per crescere

Casa Via di Natale si apre alla comunità:

- **Laboratorio creativo:** uno spazio per volontari e ospiti per creare bomboniere, oggetti natalizi e pasquali per le raccolte fondi. Nel dicembre del 2024 è stato ufficialmente inaugurato lo spazio dedicato al laboratorio. Fin dal primo giorno il laboratorio è diventato un'occasione di integrazione, condivisione e svago attraverso attività manuali. (vedi foto). Alle nostre volontarie del gruppo Ago, Filo &... Fantasia si uniscono di volta in volta le ospiti presenti alla Casa per condividere momenti creativi e di svago dimenticando per un attimo le proprie difficoltà

Alla scoperta del territorio:

- **Escursioni guidate:** passeggiate facili e accessibili per conoscere il territorio, socializzare e sentirsi a casa.
- Un toccasana per il benessere psicofisico, per conoscere il territorio e sentirsi accolti. Il Sig. Andrea – Rao Escursioni ed emozioni - come sempre si rende disponibile a guidare i nostri ospiti e i loro familiari alla scoperta del nostro territorio, creando per loro momenti di socializzazione e di condivisione. Ogni martedì pomeriggio, tempo permettendo, lo dedica alla via di Natale.





Gruppo di Auto Mutuo Aiuto: un sostegno concreto

Dal 2006, un punto di riferimento per pazienti oncologici e loro familiari.

- Un ambiente sicuro e accogliente per condividere emozioni, esperienze e paure.
- Esprimere liberamente le proprie emozioni in un contesto di ascolto e non giudizio.
- Ricevere sostegno e conforto da chi comprende la complessità del percorso di cura.
- Condividere strategie e consigli per affrontare le sfide quotidiane della malattia.
- Trovare nuova forza e speranza per vivere il presente con maggiore serenità.

Un supporto prezioso per tutti:

- Pazienti oncologici in qualsiasi fase della malattia.
- Familiari e caregiver.
- Chiunque desideri dare il proprio contributo.

Partecipazione libera e gratuita.

Insieme, si può affrontare il cancro con più coraggio.

Il gruppo di Auto Mutuo Aiuto è un'importante risorsa per affrontare la malattia con maggiore forza e positività. Un'occasione per sentirsi meno soli,

trovare nuove risorse interiori e costruire relazioni profonde con persone che comprendono davvero cosa significa vivere questa esperienza.

Di seguito i dati relativi al servizio Ospitalità per il 2024

	2022	2023	2024
Utenti seguiti - Ospitalità	1458	1646	1744

Nel corso del 2024 le giornate di ospitalità totali sono state 19.597.

TIPOLOGIA OSPITI	2022	2023	2024
Familiari di pazienti ricoverati al CRO	22	38	33
Pazienti in terapia day hospital al CRO	792	829	974
Famigliari che assistono il paziente in terapia day hospital	604	739	702
Bambini in radioterapia pediatrica dai 3 ai 10 anni	2	2	2
Pazienti ricoverati al CRO	38	38	33

Da Novembre 1995 Via di Natale ha accolto in totale 55.806 persone per un totale di 662.382 giornate di ospitalità



FORMAZIONE ED EDUCAZIONE

(lavorare per un domani migliore)

L'impegno nel favorire la capacità di rispondere ai bisogni assistenziali delle persone con malattie inguaribili e delle loro famiglie è passato anche per l'area della formazione; la condivisione delle conoscenze e delle competenze attraverso la progettazione di attività formative e la sensibilizzazione per la creazione di consapevolezza sugli aspetti etici e culturali legati alla persona malata.

La modulazione dell'area formativa avviene principalmente per i seguenti ambiti

Le attività del Centro Studi sono rivolte a molti soggetti:

1) **Formazione per il personale dipendente**

Oltre alla formazione obbligatoria per la sicurezza, esiste un piano formativo aziendale annuale che in correlazione al fabbisogno formativo, agli audit, alla soddisfazione utente, sugli indicatori produce una programmazione costruita per implementare le competenze dei professionisti che lavorano in hospice. Di particolare rilievo, si segnalano tre eventi significativi ai quali hanno preso parte i dipendenti dell'associazione:

- **Giugno 2024:** un'infermiera ha partecipato all'evento formativo organizzato presso l'ASMEPA – Accademia delle Scienze di Medicina Palliative di Bentivoglio (BO), dal titolo *"Il paziente con disturbo*

psichiatrico in fase avanzata di malattia: complessità cliniche e relazionali”.

- **Ottobre 2024:** un’infermiera ha rappresentato la VdN presso il polo universitario di Pordenone-Udine (PN-UD), svolgendo il ruolo di tutor di tirocinio e raccogliendo feedback dalle università.
- **Dicembre 2024:** presso il CRO, alcune infermiere, OSS e medici hanno preso parte all’evento formativo intitolato *“La qualità dell’assistenza e la ricerca in cure palliative, tra miti e opportunità”.*

2) **Formazione per il personale appartenente ad altri Enti**

Nel corso del 2024, non sono stati organizzati dall’Associazione eventi accreditati ECM, il personale si è formato attraverso i corsi organizzati da Enti esterni.

3) **Formazione dei volontari dell’hospice**

Le persone che prestano la loro opera di volontariato sono scelte, formate e osservate per tutto il tempo che collaborano con Via di Natale, e partecipano a periodici incontri di formazione e confronto. Gli argomenti affrontati durante gli incontri riguardano il ruolo del volontario, l’articolazione dei servizi svolti nell’ Associazione, gli aspetti psicologici che caratterizzano il vissuto delle persone malate oncologiche, e le modalità da intraprendere per instaurare una relazione d’aiuto efficace sia con i pazienti sia con le persone loro vicine.

Nel corso del 2024 è stato fatto solo un incontro per raccogliere i bisogni formativi dei volontari e per discutere delle possibili attività per coinvolgere i pazienti in Hospice.

4) **Tirocini Formativi Universitari**, formazione sul campo per professionisti appartenenti ad altri Enti.

Da moltissimi anni, l’Hospice ha stipulato convenzioni con diverse Università per i seguenti indirizzi di laurea, come ad esempio: corso di laurea in scienze infermieristiche, scienze dell’educazione, psicologia e Master di primo e secondo livello di cure palliative.

Per attuare percorsi di tutoraggio qualitativamente alti, diversi Infermieri dell’hospice sono stati formati con i percorsi ad hoc che l’Università organizza.

L’hospice è sede di formazione sul campo per alcune Professionisti appartenenti ad altri Enti. Con una progettazione formativa personalizzata,

Medici, Psicologi, Infermieri e OSS, accedono all'hospice per osservare le modalità organizzative – assistenziali necessarie per implementare le proprie competenze.

Dal 2013, il Centro Studi, ha ampliato le proprie funzioni per un'implementazione delle competenze supportando le due Direzioni, in particolare quella Sanitaria.

L'attività del 2024 si è incentrata sulle seguenti attività:

- in collaborazione con i consulenti, predisposizione di tutti i dati e documenti necessari per l'ottenimento di certificazioni di varia natura;
- mantenimento dei requisiti di sicurezza, qualità delle cure, qualità per il paziente/familiare ed operatori;
- supervisione della gestione dei tirocini;
- monitoraggio dell'inserimento dei dati nel flusso ministeriale e banca dati, che è stato però concluso nel luglio del 2024;
- supervisione degli aspetti amministrativi – burocratici per il convenzionamento con l'ASFO

Nel corso del 2024 Via di Natale, accreditata già lo scorso 2022 come sede per accogliere i medici specializzandi in medicina palliativa in convenzione con *l'Università degli Studi di Trieste*, ha ospitato due dottoresse specializzande. Sempre nel corso del 2024 è stato accolto un tirocinio di uno studente dell'Istituto di Formazione in Psicoterapia Sistemica Familiare e Relazionale "Naven" di Udine e dal mese di dicembre 2024 ha dato il via ad un tirocinio ospitando uno studente della Scuola di Alta Formazione per l'Assistenza Spirituale in Cure Palliative.

Nel novembre 2024 la Coordinatrice infermieristica assieme ad una infermiera e alla psicologa dell'Hospice hanno partecipato come discenti al Congresso Nazionale S.I.C.P. tenutosi a Riccione dal titolo "Scienza, Innovazione, Cura, Pianificazione" nell'ambito delle cure palliative.



TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Consiglio Direttivo, da sempre attento ad una corretta gestione dei dati delle persone che si avvalgono dei servizi di Via di Natale, ha nominato dal 04.06.2019 un Responsabile dei dati personali, una figura professionalmente preparata che si occupa di presidiare il rispetto delle normative nazionali ed europee in materia di privacy e trattamento dei dati personali. Tale figura si occupa di fornire consulenza al titolare del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dal regolamento n. 2016/679 nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati.

RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Per garantire la sicurezza dei lavoratori e la prevenzione dei rischi collegati all'attività dell'associazione è presente una figura professionale che coordina il servizio di prevenzione e protezione ai sensi dell'art 32 del D.Lgs 81/08).

Tale figura di come stabilito dall'Art. 33 del D.Lgs. 81/2008, responsabile della valutazione del rischio e delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti lavorativi ha i seguenti compiti:

- individuare i fattori di rischio, valutare ed individuare le misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro;
- elabora, insieme al datore di lavoro e al medico competente il Documento Valutazione dei Rischi come previsto dall'art. 28 comma 2, del Testo Unico, ovvero una relazione sulla valutazione di tutti i rischi per la sicurezza e la salute durante l'attività lavorativa e i sistemi di controllo di tali misure;
- elabora le procedure di sicurezza per le attività aziendali;
- propone i programmi di informazione e formazione dei lavoratori;
- partecipa alle riunioni periodiche, previste dall'art. 35 e a tutte le riunioni che riguardano la tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- dà ai lavoratori le informazioni citate nell'art. 36.

REVISIONE LEGALE DEI CONTI

Si segnala che dal 2021, la revisione legale dei conti è stata affidata alla società Aurea Revisione S.r.l. nella persona del dott. R. Larice. Affidamento riconfermato in occasione dell'Assemblea soci del Maggio 2024 ove si sono svolte le operazioni di rinnovo delle cariche sociali, dell'organo di controllo e del revisore dei conti.

ORGANISMO DI VIGILANZA

Via di Natale ha redatto, approvato e completato l'iter per l'assunzione del Modello ex D.Lgs 231/01. Sono state individuate la figure che saranno responsabili della raccolta delle segnalazioni di violazioni e delle verifiche di conformità, ne curerà l'aggiornamento del Modello 231 e ne promuoverà l'effettivo rispetto e la divulgazione. E' Stato nominato l'Organismo di Vigilanza nelle persone dell'Avv.ta Baldo Anna e dell'Avv.ta Tonel Anais, l'Organismo resterà in carico per un triennio a partire dal 01 gennaio 2024.

CERTIFICAZIONI OTTENUTE

- nel 2022 ha ottenuto il rinnovo dell'accreditamento regionale F.V.G. a pieno titolo; L'accreditamento è un provvedimento riconosciuto dalla Regione, alle strutture già in possesso di un'autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria e consiste nell'attestare il rispetto di una serie di conformità ai requisiti definiti nel "manuale di accreditamento degli hospice" predisposto per l'autovalutazione e per le valutazioni del team di valutatori conferito dalla Regione. Oltre ai requisiti specifici per l'hospice, Via di Natale deve attestare la conformità ad ai requisiti generali che investono aspetti organizzativi, gestionali, tecnologici e impiantistico - strutturali trasversali a tutta la Struttura. La conformità ai requisiti generali è richiesta anche ai fini della gestione delle risorse, ovvero per la parte strutturale, umana e tecnologiche necessaria allo svolgimento delle attività. Nel 2025 è previsto il rinnovo del titolo di accreditamento;
Con comunicazione Prot. 0023891/P del 20/03/2024 l'Azienda Sanitaria del Friuli Occidentale ha provveduto al rinnovo dell'accordo contrattuale valido per il 2024 relativamente all'attività dell'Hospice;
- con D.G.R. 237/2023 del 10.02.2023 era stata aggiornata la tariffa giornaliera della Convenzione con Asfo che ha portato il valore da € 260,00/dì ad € 290,00/di per paziente ricoverato residente in provincia di Pordenone; tariffa che e' rimasta invariata anche per l'anno 2024
- con decreto nr. 1958/GRFVG del 19/01/2023 l'Associazione Via di Natale O.d.V. è stata iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) nella sezione "Organizzazioni di Volontariato";

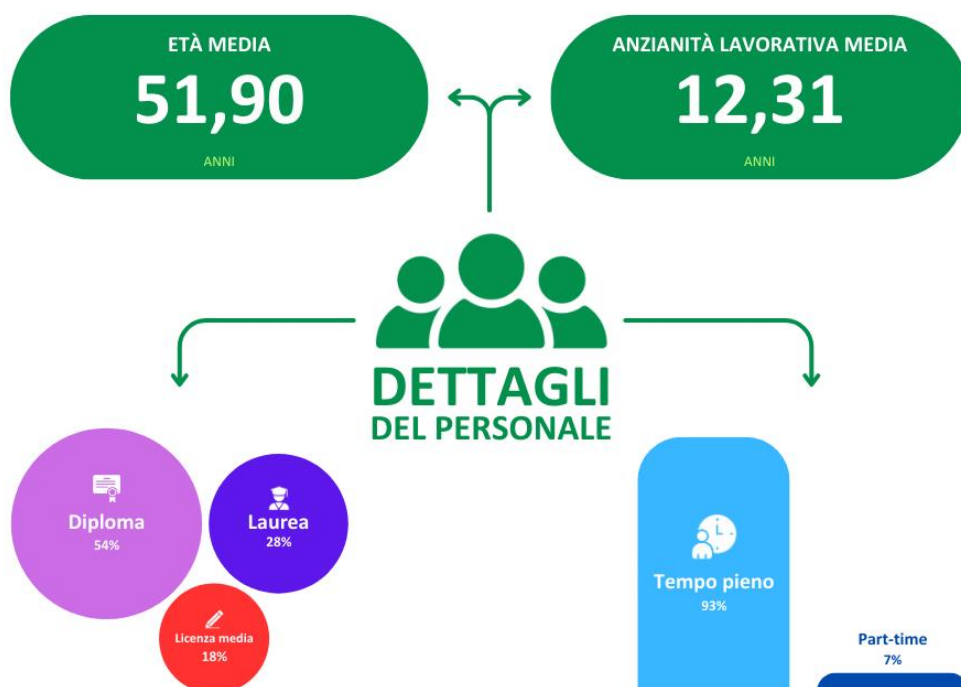


Relazione Sociale

Da sempre, Via di Natale considera il proprio personale come la risorsa più preziosa. L'associazione pone grande attenzione alla selezione e alla formazione dei suoi collaboratori, ricercando persone non solo competenti e preparate, ma anche in grado di condividere i valori fondanti di Via di Natale: umanità, solidarietà, rispetto e professionalità. La fiducia che gli ospiti ripongono nell'associazione si basa in gran parte sulla competenza e sulla dedizione dimostrate dal personale in ogni momento.

Per svolgere le sue molteplici funzioni, Via di Natale si avvale di un team multidisciplinare composto da figure professionali diverse. Medici, infermieri, psicologi, educatori, assistenti sociali e personale amministrativo collaborano fianco a fianco per rispondere alle esigenze degli ospiti in modo completo e personalizzato.

Tutte le persone che collaborano con Via di Natale sono accomunate da una forte spinta al conseguimento del benessere degli ospiti. La loro passione e il loro impegno quotidiano fanno la differenza nella vita di chi si trova in difficoltà.



Tipologie, consistenza e composizione del personale: le risorse umane come capitale

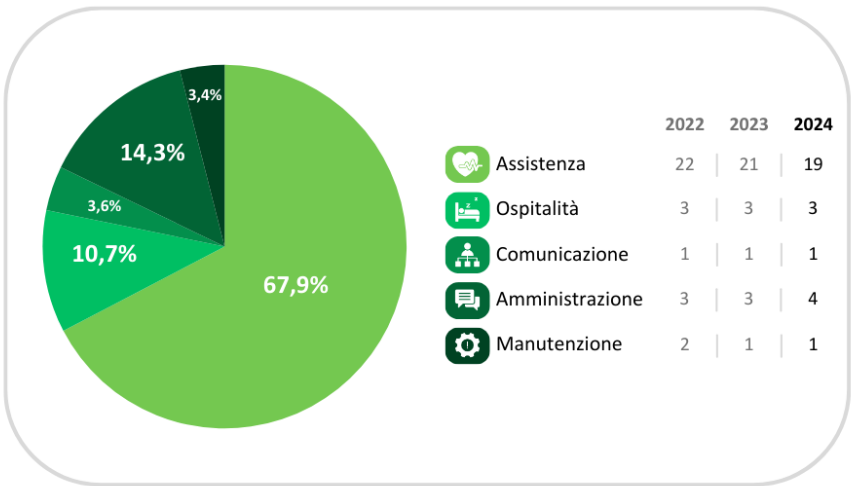
Il numero dei volontari nel 2024 è stato di 61 persone, mentre il numero di soci è passato a 23, di cui 2 sono soci lavoratori dipendenti.

Nel corso del 2024 si sono verificate 2 dimissioni volontarie ed 1 nuova assunzione.

In base alla tipologia di contratti si può notare una netta prevalenza dei contratti a tempo pieno rispetto a quelli a part-time.

TIPOLOGIA CONTRATTO	2022	2023	2024
Tempo pieno	29	27	26
Part-time	2	2	2
Totale	31	29	28

Lavoratori suddivisi per tipo di servizio



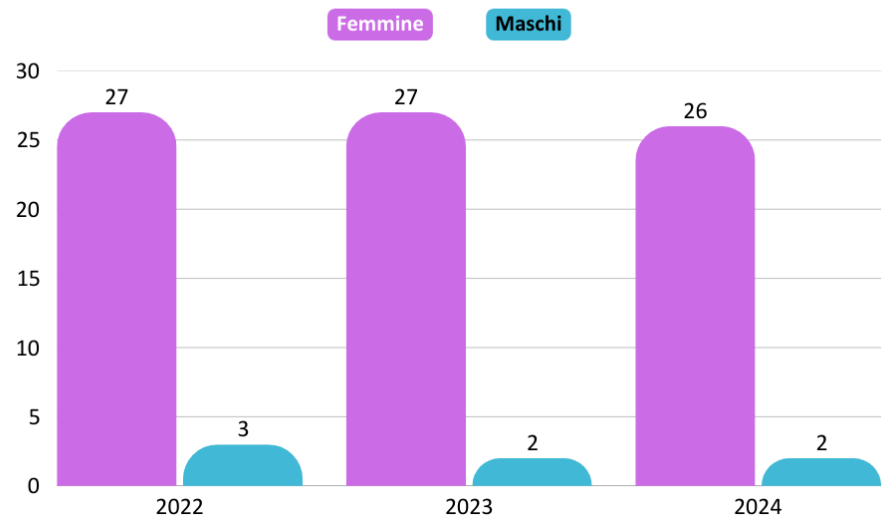
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e mini dei lavoratori

Come richiesto dalle *Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale*, che il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e la retribuzione annua lorda minima dei lavoratori dipendenti, valutata confrontando i lavoratori a tempo pieno, è di 2,48.

Una associazione al femminile

All'interno della associazione Via di Natale la presenza femminile è prevalente, considerata come una risorsa ed un valore aggiunto.

Divisione dei lavoratori

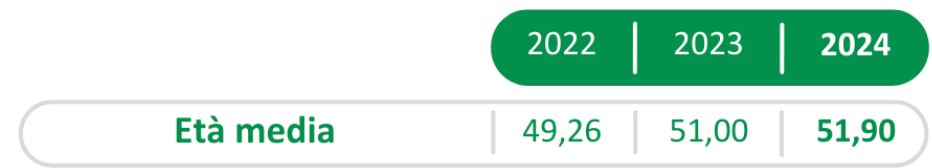


Fascia di età dei lavoratori e anzianità lavorativa

L'anzianità lavorativa si è mantenuta grosso modo costante nel corso degli ultimi tre anni attestandosi nel 2024, come si vede dal grafico sotto riportato a 12,31 anni.



L'età media dei lavoratori impiegati per il 2024 si attesta a 51,90 anni.



La distribuzione in base al titolo di studio è la seguente:

	TITOLO DI STUDIO	2022	2023	2024
	Licenza media	7	6	5
	Diploma	16	15	15
	Laurea	8	8	8
	Totale	31	29	28





L'impatto sociale di Via di Natale

L'impatto sociale di Via di Natale è la manifestazione concreta delle azioni e dei progetti che l'Associazione porta avanti ogni giorno, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni reali delle persone, promuovere l'inclusione, migliorare la qualità della vita e contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui operiamo.

Attraverso un impegno costante, l'Associazione si dedica non solo all'accoglienza e all'assistenza dei malati oncologici e dei loro familiari, ma anche alla costruzione di un contesto sociale più coeso e consapevole.

L'impegno di Via di Natale si estende oltre i confini della struttura, instaurando rapporti con le comunità locali e la società civile che, a vario titolo, sostiene e promuove la sua causa. Manifestazioni, eventi di sensibilizzazione e iniziative culturali organizzate sul territorio rappresentano non solo un importante sostegno alle attività, ma anche un'occasione per diffondere un messaggio di solidarietà, rispetto e consapevolezza verso i temi della cura e dell'accoglienza.

In questo modo, l'Associazione Via di Natale si fa promotrice di una cultura della vicinanza e del sostegno reciproco, contribuendo a rafforzare il legame tra la comunità e la rete dei servizi sociosanitari, affinché ogni persona possa sentirsi accolta, accompagnata e mai sola.

Di seguito sono elencate alcune delle iniziative che le comunità hanno realizzato nel corso del 2024, i cui ricavi sono stati destinati, in parte, a sostenere l'Associazione:

Evergreen day di Sacile: una giornata in cui quattro squadre si sono sfidate in un torneo di calcio a cinque per raccogliere fondi per la nostra associazione e altre associazioni del territorio. Il torneo si è svolto a Brugnera e le squadre erano composte da forze dell'ordine, infermieri e medici del CRO e simpatizzanti.

Gallini Cup: torneo internazionale in ricordo di Franco Gallini, con la partecipazione di ben 3500 giovani sportivi provenienti da quattro continenti.

Giornata di arti marziali: organizzata da APD Budo Pordenone e Nord e ASD Club San Vito, dedicata all'auto difesa femminile.

Torneo di calcio dell'Associazione Pompieri Aviano: un piccolo torneo organizzato allo stadio di Aviano nella primavera del 2024 in collaborazione con Calcio Aviano.

Coppa dono organizzata dall'AFDS Brugnara Amatori Calcio: un'iniziativa che promuove un'azione informativa sul tema della donazione di sangue e plasma. Questa collaborazione tra il mondo AFDS, il calcio e la solidarietà ha portato a raggiungere le novecentocinquant'otto donazioni di sangue e plasma.

A Fiume Veneto, raccolte, manifestazioni, tornei **“Andrea sorride ancora”**, in memoria di Andrea giovane ragazzo che giocava a basket scomparso prematuramente

Gervasio Furlanis “Gerv in Bici”: nel 2023 ha percorso a scopo benefico tutta la costa italiana, da Trieste a Ventimiglia, con l'obiettivo di sostenere l'Associazione Via di Natale. Nel 2024 è arrivato in Sicilia, la prossima meta, prevista nel 2025, è la Sardegna, per concludere il periplo della penisola.

Importante gesto del Calcio Aviano: dal 2024 la squadra indossa la divisa con il logo Via di Natale, un gesto che dimostra vicinanza e collaborazione collettiva per il bene del proprio paese e della propria comunità, diffondendo un'ottica di solidarietà durante le partite.

Torneo di calcetto misto a Caorle: per concludere l'anno, a dicembre 2024 si è svolto l'ormai tradizionale torneo di calcetto misto a Caorle, un'iniziativa nata tre anni fa e che prosegue con l'obiettivo di aiutare e supportare Via di Natale.

Attività del Gruppo di volontari di Fiume Veneto alla SME di Pordenone: durante il periodo delle festività natalizie, come ogni anno, i volontari si sono messi a disposizione per realizzare i pacchettini dono, in cambio di una piccola offerta libera il cui ricavato è stato donato a Via di Natale. Questa attività ha generato grande partecipazione e significative donazioni finali.

Donazione di una panchina da parte del signor Maurizio Martinuzzi: il signor Martinuzzi ha restaurato una panchina in ghisa e l'ha donata in occasione della Giornata Internazionale dei diritti delle Donne nel marzo dello scorso anno, dedicandola a tutte le Donne di Via di Natale. Un gesto prezioso e di grande sensibilità.



Valore Economico

Il presente Bilancio sociale è uno strumento con cui Via di Natale intende condividere con i propri Stakeholder le informazioni sulle sue attività e sui relativi utilizzi. Nelle tabelle sottostanti vengono riportati gli indicatori più significativi estrapolati dai bilanci di esercizio del triennio 2022-2024 e rappresentano in modo omogeneo gruppi di costi e ricavi che per loro natura sono stati raggruppati sotto un unico indicatore, al fine di fornire una visione complessiva di sintesi

INDICATORI	2022	2023	2024
Costo della qualità/sicurezza	38.527,51	30.696,14	39.298,43
Costo struttura	101.095,16	134.043,89	116.843,69
Analisi costi di bilancio	1.898.963,00	1.906.002,20	1.774.132,05
Analisi dei proventi	2.189.484,00	2.346.469,23	1.914.873,14
Dipendenza fonti pubbliche e private	6.225,00	10.890,00	4.510,41
Totale	4.234.294,67	4.428.101,46	3.849.657,72

TABELLA: ANDAMENTO DEI PROVENTI

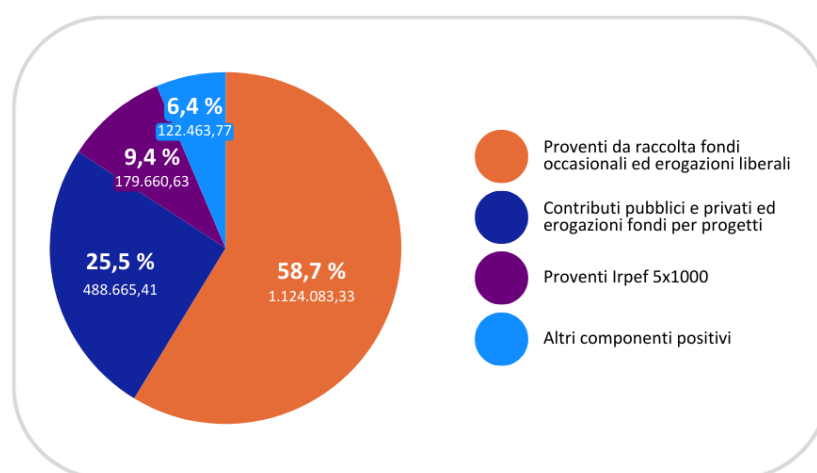
Le principali fonti di reddito sono riassunte dalla seguente tabella:

FONTI DI REDDITO	2022	2023	2024
Proventi da raccolta fondi occasionali ed erogazioni liberali	1.436.258,00	1.498.646,00	1.124.083,33
Contributi pubblici e privati ed erogazioni fondi per progetti	452.645,00	565.370,00	488.665,41
Proventi Irpef 5x1000	175.947,00	181.196,23	179.660,63
Altri componenti positivi	124.634,00	101.257,00	122.463,77
Totale	2.189.484,00	2.346.469,23	1.914.873,14

Si specifica che:

- la voce "Proventi da raccolta fondi occasionali ed erogazioni liberali" comprende, le erogazioni liberali, i lasciti testamentari e il ricavato delle Lucciolate e delle manifestazioni;
- la voce "Contributi pubblici e privati ed erogazioni fondi per progetti" comprende i proventi derivanti dalla convezione ASFO;
- l'assegnazione del 5x1000 da parte dei privati: il dato fa emergere il costante sostegno dei cittadini nei confronti dell'associazione.

Fonti di reddito



Fonti di reddito



TABELLA: ANALISI COSTI DI BILANCIO

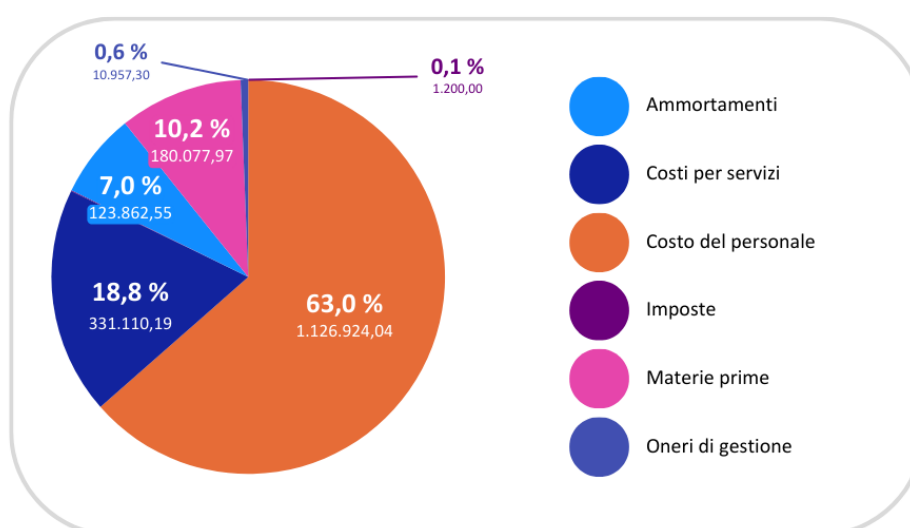
I principali costi che deve sostenere l'associazione riguardano:

- il costo per le retribuzioni, i contributi e gli oneri sociali del personale dipendente, i cui costi incidono in maniera predominante;
- i costi per servizi, tra cui le voci che incidono maggiormente sono i compensi e le consulenze ai professionisti e le spese fisse di gestione della casa, fra le quali le utenze.

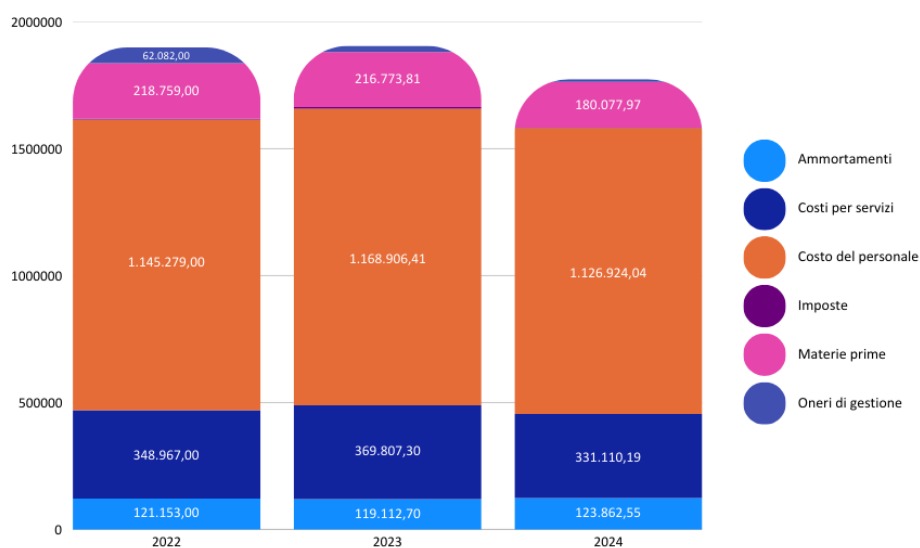
Si fornisce un dettaglio dei principali costi sostenuti nel triennio 2022-2024:

DETTAGLIO COSTI	2022	2023	2024
Costo del personale	1.145.279,00	1.168.906,41	1.126.924,04
Ammortamenti	121.153,00	119.112,70	123.862,55
Costi per servizi	348.967,00	369.807,30	331.110,19
Materie prime	218.759,00	216.773,81	180.077,97
Imposte	2.723,00	6.000,00	1.200,00
Oneri di gestione	62.082,00	25.401,98	10.957,30
Totale	1.898.963,00	1.906.002,20	1.774.132,05

Dettaglio costi



Dettaglio costi



INFORMAZIONI GENERALI

VIA DI NATALE O.D.V.

Via Franco Gallini, 1, 33081 Aviano PN

hospice@viadinatale.org

Partita IVA

01723050934

Codice fiscale

80013660933

Data costituzione

16/08/1978

Attività previste da atto costitutivo

L' Associazione Via di Natale persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nell'ambito della Regione Friuli-Venezia Giulia con iniziative di assistenza sanitaria e sociale, di studio, di ricerca scientifica, educazione, istruzione e diffusione delle conoscenze nel campo della salute pubblica e altre finalità umanitarie di pubblica utilità.

Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore

Si è proceduto alla classificazione dei vari servizi erogati suddividendoli in tre categorie in base ai destinatari:

- Servizio di assistenza;
- Servizio di Ospitalità;
- Servizio di Formazione ed Educazione

La classificazione è ritenuta coerente con gli obiettivi sociali e di sviluppo dell'attività in quanto suddivide le varie attività in base alle necessità e all'evoluzione della struttura organizzativa.

Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2024 di Associazione Via di Natale (di seguito anche "Associazione") redatto ispirandosi alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Bilancio Sociale della Associazione ha l'obiettivo di presentare alle molteplici categorie di Stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio sociale iniziato il 1° gennaio 2024 e concluso il 31 dicembre 2024. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dei due anni precedenti. Ai fini di una corretta rappresentazione delle performance è stato limitato il più possibile il ricorso a stime. Il presente Bilancio rappresenta anche uno strumento fondamentale per comunicare agli

Stakeholder la coerenza dell'approccio adottato dalla Associazione rispetto ai principi del proprio Statuto.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell'analisi di materialità, che ha permesso di individuare gli aspetti materiali per la Associazione e per i suoi Stakeholder, anche alla luce di quanto richiesto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Il perimetro dei dati e delle informazioni rendicontate all'interno del presente Bilancio è relativo a tutte le attività ed operazioni di Via Di Natale, la cui unica localizzazione è sita in Via Franco Gallini. 1 – Aviano (PN). Si segnala, inoltre, che nel corso del 2024 non ci sono state variazioni significative relative alle dimensioni, alla struttura organizzativa, all'assetto e alla catena di approvvigionamento della Associazione rispetto all'esercizio precedente.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio Sociale è annuale.

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n 112/2017.

Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software apposito gestionale. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

Aviano, 26 Marzo 2025

**ASSOCIAZIONE “VIA DI NATALE “
Organizzazione di Volontariato**

Iscritta al Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore (RUNTS),

Repertorio n. 96042

sezione Organizzazioni di Volontariato (O.D.V.)

* * *

Aviano (PN) Via Franco Gallini n. 1

Codice Fiscale 80013660933 – Partita IVA 01723050934

* * *

RELAZIONE SUL MONITORAGGIO

E ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL BILANCIO SOCIALE

alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del ministero del

lavoro e delle politiche sociali

REDATTA DALL'ORGANO DI CONTROLLO

ai sensi dell'art. 14 e art. 30, co. 7, del d.lgs. n. 117/2017

* * *

All'assemblea degli Associati della VIA DI NATALE – O.D.V.

* * *

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, d.lgs. n. 117/2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo Settore), abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della “VIA DI NATALE – O.d.V.” (in seguito, VIA DI NATALE), con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, Codice del Terzo Settore per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle

previsioni statutarie ed in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;

- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con d.m. 9.02.2022;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) - e), del Codice del Terzo Settore.

* * *

Attestazione di conformità del bilancio sociale

alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "VIA DI NATALE", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "VIA DI NATALE" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando la responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Abbiamo, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili.

In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

* * *

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente "VIA DI NATALE – O.d.V." non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Aviano, 14 aprile 2025

L'organo di controllo

Rag. Stefano Zigante

Avv. Cesare Malattia

Dott. Enrico Chiarot